

2018年8月20日

お客様各位

シードルの自主回収及び販売休止に関するお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、このたび弊社が製造した下記のシードルの2銘柄について自主回収及び販売休止することとなりましたのでお知らせ致します。

本年8月上旬に当該シードルをご購入されたお客様から静置状態のシードルの瓶が破損したとの連絡を受けました。現在、破損の原因究明を行っているところではあります。破損によるシードルの吹き出しや破損した瓶による負傷等の事故が発生する可能性も考えられることから、お客様の安全に配慮し、下記製品を全て自主回収することに致しました。

つきましては、下記対象商品がお手元にございます場合は、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。商品をご返送(着払い)いただいたのち、ご返金の手続きをとらせて頂きたいと存じます。

今般の事態につきましては、誠心誠意をもって対処させて頂くとともに、一層の品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいります。多くの皆様方にご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

株式会社仙台秋保醸造所
代表取締役 毛利親房

記

1. 回収対象商品

回収対象製品1 CIDER 2016 BRUT シードル辛口 375ml JANコード 4573411762035
・販売時期 平成29年5月1日~平成30年8月14日
・出荷数量 10,494本

回収対象製品2 にごり CIDER 2017 中甘口 375ml JANコード 4573411762066
・販売時期 平成30年7月17日~平成30年8月14日
・出荷数量 567本

2. お問い合わせ窓口・ご返送先

1)お問い合わせ窓口
経営管理部 担当者:渡辺、毛利
TEL:022-226-7475 FAX:022-226-7622
(受付時間 9:30~17:00 火曜は除く)

メールアドレス info@akiuwinery.co.jp

2) 商品送り先(着払い)

〒982-0241

宮城県仙台市太白区秋保町湯元枇杷原西6

株式会社仙台秋保醸造所

TEL:022-226-7475

※送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

※品質保持のためクール便をご利用くださいますようお願い申し上げます。

※商品の返送時には、必ず郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号、該当商品名及び本数を必ずお書き添えください。

※商品到着後、弊社担当より返金のお手続きのため、ご連絡をさせていただきます。

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。



CIDER 2016 BRUT シードル辛口



にごり CIDER 2017 中甘口